

Inhoudsopgave:

Artikel 1 – Definities en toepasselijkheid
Artikel 2 – Identiteit van de ondernemer
Artikel 3 – Prijzen
Artikel 4 – Prijsverhoging
Artikel 5 – Offertes
Artikel 6 – Herroepingsrecht bij aankopen op afstand
Artikel 7 – Kosten in geval van herroeping
Artikel 8 – Garantie
Artikel 9 – Reservering
Artikel 10 – Betaling
Artikel 11 – Bezorging bij aankoop in de winkel van Vindingrijk Kringloopwarenhuis
Artikel 12 – Bezorging bij aankoop in de webshop van Vindingrijk Kringloopwarenhuis
Artikel 13 – Opslag
Artikel 14 – Retourneren van artikelen
Artikel 15 – Eigendomsrecht
Artikel 16 – Bescherming persoons- en/of bedrijfsgegevens
Artikel 17 – Aansprakelijkheid en vrijwaring
Artikel 18 – Overmacht
Artikel 19 – Verzuim/ontbinding
Artikel 20 – Klachtenregeling
Artikel 21 – Geschillenbeslechting en toepasselijk recht
Artikel 22 – Wijziging en vindplaats van de voorwaarden
Artikel 23 – Slotbepaling

1. Definities en toepasselijkheid

1.1 In deze algemene verkoopvoorwaarden wordt verstaan onder:

- a. A&S Estates: alle vestigingen en locaties die onderdeel uitmaken van A&S Estates.
- b. De winkel van A&S Estates: Alle vestigingen en locaties van A&S Estates waar artikelen te koop worden aangeboden die ter plaatse afgerekend kunnen worden.
- c. De webshop van A&S Estates: De website van A&S Estates (www.as-estates.be) waar online artikelen besteld en afgerekend kunnen worden.
- d. Klant: iedere natuurlijke of rechtspersoon met wie A&S Estates een overeenkomst aangaat, dan wel daarover onderhandelt.
- e. Ondernemer: de natuurlijke of rechtspersoon die producten en/of diensten op afstand aan consumenten aanbiedt.
- f. Artikel: alle door A&S Estates ter verkoop aangeboden artikelen.
- g. Overeenkomst: iedere overeenkomst die tussen A&S Estates en de klant tot stand komt, elke wijziging daarvan of aanvulling daarop.
- h. Overeenkomst op afstand: een overeenkomst waarbij in het kader van een door de ondernemer georganiseerd systeem voor verkoop op afstand van producten en/of diensten, tot en met het sluiten van de overeenkomst uitsluitend gebruik gemaakt wordt van één of meer technieken voor communicatie op afstand.
- i. Herroepingsrecht: de mogelijkheid voor de consument om binnen de bedenktijd af te zien van de overeenkomst op afstand.
- j. Bedenktijd: de termijn waarbinnen de klant gebruik kan maken van zijn herroepingsrecht.
- k. Duurtransactie: een overeenkomst, al dan niet gesloten op afstand, met betrekking tot een reeks van producten en/of diensten, waarvan de leverings- en/of afnameverplichting in de tijd is gespreid.
- l. Duurzame gegevensdrager: elk middel dat de consument of ondernemer in staat stelt om informatie die aan hem persoonlijk is gericht, op te slaan op een manier die toekomstige raadpleging en ongewijzigde reproductie van de opgeslagen informatie mogelijk maakt.
- m. Techniek voor communicatie op afstand: middel dat kan worden gebruikt voor het sluiten van een overeenkomst, zonder dat consument en ondernemer gelijktijdig in dezelfde ruimte zijn samengekomen.

1.2 De verkoopvoorwaarden van A&S Estates zijn van toepassing op alle aanbiedingen, bestellingen en overeenkomsten van A&S Estates. Afwijkingen zijn slechts geldig, indien uitdrukkelijk overeengekomen en schriftelijk bevestigd.

1.3 Indien een bepaling van de verkoopvoorwaarden nietig is of vernietigd wordt, blijven de overige bepalingen volledig van kracht. A&S Estates en de klant zullen dan in overleg treden teneinde een nieuwe bepaling ter vervanging van de oorspronkelijke bepaling overeen te komen, waarbij zoveel mogelijk met het doel en strekking der vernietigde bepaling rekening wordt gehouden.

1.4 A&S Estates is te allen tijde gerechtigd de verkoopvoorwaarden van A&S Estates te wijzigen.

1.5 In deze algemene voorwaarden wordt onderscheid gemaakt tussen aankopen die gedaan worden ter plaatse in de zaak van A&S Estates en aankopen op afstand (webshop). Daar waar dit van belang is, wordt in deze voorwaarden duidelijk aangegeven of het aankopen in de zaak of aankopen op afstand betreft.

1.6 Voordat een overeenkomst op afstand wordt gesloten, wordt de tekst van deze algemene voorwaarden aan de consument beschikbaar gesteld. Indien dit redelijkerwijs niet mogelijk is, zal voordat de overeenkomst op afstand wordt gesloten, worden aangegeven dat de algemene voorwaarden bij de ondernemer zijn in te zien en zij op verzoek van de consument zo spoedig mogelijk kosteloos worden toegezonden.

1.7 Indien een overeenkomst op afstand elektronisch wordt gesloten, kan in afwijking van het vorige lid en voordat de overeenkomst op afstand wordt gesloten, de tekst van deze algemene voorwaarden langs elektronische weg aan de consument ter beschikking worden gesteld op zodanige wijze dat deze door de consument op een eenvoudige manier kan worden opgeslagen op een duurzame gegevensdrager. Indien dit redelijkerwijs niet mogelijk is, zal voordat de overeenkomst op afstand wordt gesloten, worden aangegeven waar van de algemene voorwaarden langs elektronische weg kan worden kennisgenomen en dat zij op verzoek van de consument langs elektronische weg of op andere wijze kosteloos zullen worden toegezonden.

2. Identiteit van de ondernemer

A&S Estates
De Hulsten 33
2980 Zoersel
+32 496 33 40 98
info@as-estates.be (algemeen)
Btw-identificatienummer: BE 0552 972 353

3. Prijzen

- 3.1 De verkoopprijs luidt in euro's inclusief btw maar exclusief eventuele verzend/bezorgkosten, tenzij anders vermeld.
- 3.2 Indien de verkoopprijs niet staat vermeld op het betreffende artikel, dan wel op of boven het schap waar de betreffende artikelen door A&S Estates zijn geplaatst, dan wordt de verkoopprijs vastgesteld door A&S Estates of het artikel wordt uit de verkoop genomen.
- 3.3 A&S Estates heeft het recht de verkoopprijzen te wijzigen, indien de omstandigheden, waarop de verkoopprijzen zijn gebaseerd, veranderen.
- 3.4 Er kan geen aanspraak gemaakt worden op eerdere prijsstellingen of op de vergelijking met andere artikelen.
- 3.5 Onjuiste prijsvermeldingen en andere vergissingen zoals calculatie- en schrijffouten in prijzen op reclame-uitingen, prijskaarten en labels in de winkel, de website, in aanbiedingen, offertes, publicaties, orderbevestigingen, op facturen of andere bescheiden, A&S Estates niet. Evenmin is A&S Estates gebonden aan prijsaanduiding als prijskaarten/labels die niet op de juiste artikelen zijn geplaatst en/of de artikelen in een verkeerd vak (al dan niet door toedoen van A&S Estates) zijn geplaatst.
- 3.6 Op verzoek kan de klant gebruik maken van de bezorgservice van A&S Estates. Eventuele bezorgkosten zijn niet in de prijs begrepen en komen voor rekening van de klant.

4. Prijsverhoging

- 4.1 Indien A&S Estates met de klant een bepaalde prijs overeenkomt, is A&S Estates niettemin gerechtigd tot verhoging van de prijs. A&S Estates is gerechtigd om prijsverhogingen in de grondstoffen, arbeidskosten en energiekosten door te berekenen. Indien de prijsverhoging meer dan 15% bedraagt, heeft de klant het recht de overeenkomst te ontbinden.
- 4.2 Indien er een prijsverhoging plaatsvindt gedurende de eerste drie maanden na het sluiten van de overeenkomst kan de klant de overeenkomst ontbinden ongeacht het percentage van de verhoging.
- 4.3 De in lid 1 en lid 2 genoemde ontbinding kan slechts rechtsgeldig worden ingeroepen door een schriftelijke verklaring van de klant door A&S Estates ontvangen binnen acht dagen nadat de klant van de prijsverhoging op de hoogte is gesteld.

5. Offertes

- 5.1 Alle door A&S Estates uitgebrachte offertes worden gestand gedaan voor een termijn van maximaal 30 dagen na dagtekening van de offerte, tenzij anders vermeld.
- 5.2 A&S Estates behoudt zich te allen tijde het recht voor offertes in te trekken.
- 5.3 A&S Estates is slechts aan haar offerte gebonden, indien de aanvaarding hiervan door de klant schriftelijk binnen 30 dagen na dagtekening van de offerte wordt bevestigd.

6. Herroepingsrecht bij aankopen op afstand

- 6.1 Bij de aankoop van artikelen op afstand heeft de klant de mogelijkheid de overeenkomst zonder opgave van redenen te ontbinden gedurende 14 dagen. Deze bedenktijd gaat in op de dag na ontvangst van het product door de klant of een vooraf door de klant aangewezen en aan de ondernemer bekend gemaakte vertegenwoordiger.
- 6.2 Tijdens de bedenktijd zal de klant zorgvuldig omgaan met het product en de verpakking. Hij zal het product slechts in die mate uitpakken of gebruiken voor zover dat nodig is om te kunnen beoordelen of hij het product wenst te behouden. Indien hij van zijn herroepingsrecht gebruik maakt, zal hij het product met alle geleverde toebehoren en – indien redelijkerwijze mogelijk – in de originele staat en verpakking aan de ondernemer retourneren, conform de door de ondernemer verstrekte instructies.
- 6.3 A&S Estates kan het herroepingsrecht van de klant uitsluiten. De uitsluiting van het herroepingsrecht geldt slechts indien A&S Estates dit duidelijk in het aanbod, althans tijdig voor het sluiten van de overeenkomst, heeft vermeld.
- 6.4 Uitsluiting van het herroepingsrecht is slechts mogelijk voor producten:
- die door de ondernemer tot stand zijn gebracht overeenkomstig specificaties van de klant;
 - die duidelijk persoonlijk van aard zijn;
 - die door hun aard niet kunnen worden teruggezonden;
 - die snel kunnen bederven of verouderen;
 - waarvan de prijs gebonden is aan schommelingen op de financiële markt waarop de ondernemer geen invloed heeft;
 - voor losse kranten en tijdschriften;
 - voor audio- en video-opnamen en computersoftware waarvan de consument de verzegeling heeft verbroken

7. Kosten in geval van herroeping

- 7.1 Indien de consument gebruik maakt van zijn herroepingsrecht, komen ten hoogste de kosten van terugzending voor zijn rekening.
- 7.2 Indien de consument een bedrag betaald heeft, zal de ondernemer dit bedrag zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen 30 dagen na de terugzending of herroeping, terugbetalen.

8. Garantie

- 8.1 Tenzij anders vermeld, geeft A&S Estates geen garantie op de door haar te koop aangeboden artikelen.

9. Reservering

- 9.1 Artikelen worden voor max 72u gereserveerd. Betalingen moeten binnen 3 werkdagen op de rekening binnenkomen; anders vervalt de reservatie.

10. Betaling

- 10.1 A&S Estates accepteert cash en elektronische betalingen.
- 10.2 De klant dient het aankoopbedrag, inclusief eventuele bezorg-, opslag- of andere kosten, volledig te voldoen op het moment van aankoop.
- 10.3 Betaling kan niet geschieden in termijnen.
- 10.4 Bij bezorging moet betaling van de artikelen direct na het sluiten van de overeenkomst plaatsvinden.
- 10.5 Facturen van A&S Estates dienen binnen dertig dagen na factuurdatum voldaan te worden op de door A&S Estates aan te geven wijze, bij gebreke waarvan de klant onmiddellijk en zonder nadere mededeling in verzuim is. In geval van niet tijdige betaling, worden alle betalingsverplichtingen van de klant terstond opeisbaar en is de klant de wettelijke rente verschuldigd ingaande de datum van verzuim.
- 10.6 Door de klant gedane betalingen strekken steeds ter afdoening in de eerste plaats van alle verschuldigde rente en kosten, en in de tweede plaats van opeisbare facturen die het langst openstaan, zelfs al vermeldt de klant dat voldoening betrekking heeft op latere factuur.

11. Bezorging bij aankoop in de zaak van A&S Estates

- 11.1 Op verzoek kan de klant gebruik maken van de bezorgservice van A&S Estates. Voor bezorging van artikelen worden bezorgkosten door A&S Estates in rekening gebracht.
- 11.2 De bezorgkosten voor de omliggende dorpen en steden zijn als volgt vastgesteld:

- € 15,- max 20 km van Zoersel
- € 35,- provincie Antwerpen, Oost-Vlaanderen
- € 50,- andere provincies in België

- 11.2 A&S Estates bezorgt enkel in bovenstaande regio's. Daarnaast heeft A&S Estates het recht om zonder opgave van reden een bezorging te weigeren.
- 11.3 Wanneer de klant gebruik wil maken van de bezorgservice wordt er afgesproken dat A&S Estates later contact opneemt met de klant om een afspraak te maken.
- 11.4 Bezorging is alleen mogelijk als de klant zijn naam, adres en telefoonnummer opgeeft. Als plaats van levering geldt het adres dat de klant aan A&S Estates kenbaar heeft gemaakt.
- 11.5 Artikelen worden bezorgd tot aan de voordeur van het pand. Indien de bezorgers van A&S Estates artikelen helpen bij het naar binnen brengen van de artikelen, gebeurt dit op verantwoordelijkheid van de klant. A&S Estates is in dit geval niet aansprakelijk voor aangerichte schade aan de bezorgde artikelen of andere eigendommen van de

klant.

11.6 Er wordt door de bezorgers van A&S Estates in géén geval trappen gelopen.

11.7 Bij bezorging in een flat met lift, is het de verantwoordelijkheid van de klant om voorafgaande aan de bezorging te bepalen of de artikelen in de lift passen. Blijken deze bij bezorging niet te passen dan worden de desbetreffende artikelen door de bezorgers van A&S Estates op de begane grond achter gelaten.

11.8 Indien de klant op de afgesproken dag waarop de artikelen worden geleverd niet thuis is, dan wel geen voorziening heeft getroffen waardoor de artikelen kunnen worden afgeleverd, zal A&S Estates, indien de artikelen alsnog moeten worden afgeleverd, extra bezorgkosten in rekening brengen.

11.9 A&S Estates sluit geen artikelen aan. De klant dient zelf te zorgen voor aansluiting door een erkend installateur.

12. Bezorging bij aankoop in de webshop van A&S Estates

12.1 A&S Estates zal de grootst mogelijke zorgvuldigheid in acht nemen bij het in ontvangst nemen en bij de uitvoering van bestellingen van artikelen.

12.2 Als plaats van levering geldt het adres dat de klant aan A&S Estates kenbaar heeft gemaakt.

12.3 Met inachtneming van hetgeen hierover in artikel 4 van deze algemene voorwaarden is vermeld, zal A&S Estates geaccepteerde bestellingen met bekwame spoed doch uiterlijk binnen 30 dagen uitvoeren tenzij een langere leveringstermijn is afgesproken. Indien de bezorging vertraging ondervindt, of indien een bestelling niet dan wel slechts gedeeltelijk kan worden uitgevoerd, ontvangt de klant hiervan uiterlijk 30 dagen nadat hij de bestelling geplaatst heeft bericht. De klant heeft in dat geval het recht om de overeenkomst zonder kosten te ontbinden.

12.4 In geval van ontbinding conform het vorige lid zal A&S Estates het bedrag dat de klant betaald heeft zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen 30 dagen na ontbinding, terugbetalen.

12.5 Het risico van beschadiging en/of vermissing van artikelen berust bij A&S Estates tot het moment van bezorging aan de klant of een vooraf aangewezen en aan A&S Estates bekend gemaakte vertegenwoordiger, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen.

13. Opslag.

13.1 Artikelen kunnen na betaling maximaal twee weken worden opgeslagen.

13.2 Opslag is alleen mogelijk als de klant zijn naam, adres en telefoonnummer opgeeft.

13.3 Bij overschrijding van de maximale opslagperiode van twee weken, vervallen alle aanspraken op de gekochte artikelen. Deze worden dan opnieuw te koop aangeboden in de zaak van A&S Estates.

14. Retourneren van artikelen

14.1 Artikelen welke zijn aangeschaft in de zaak kunnen niet worden geretourneerd of geruild.

14.2 Voor artikelen die zijn aangekocht op afstand wordt verwezen naar artikel 6 van deze algemene voorwaarden.

15. Eigendomsrecht

15.1 A&S Estates blijft eigenaar of bemiddelaar van het verkochte artikel zolang de klant niet volledig heeft voldaan aan zijn betalingsverplichtingen, met inbegrip van hetgeen hij in verband met het tekortschieten in zijn verplichtingen verschuldigd mocht zijn bovenop de hoofdsom.

16. Bescherming persoons- en/of bedrijfsgegevens

16.1 A&S Estates leeft de wettelijke voorschriften met betrekking tot de bescherming van persoonsgegevens, zoals vastgelegd in de Wet van de Privacy en de Wet Bescherming Persoonsgegevens, na. Indien een klant zijn persoonlijke gegevens wenst in te zien, te corrigeren of te verwijderen kan de klant hierover met A&S Estates contact opnemen. A&S Estates zal de klant alle gewenste informatie verstrekken en indien door de klant gewenst de gegevens aanpassen of verwijderen.

16.2 De door de klant verstrekte gegevens worden door A&S Estates gebruikt voor het verwerken van de overeenkomst of voor het toezenden van een nieuwsbrief of ander promotiemateriaal.

17. Aansprakelijkheid en vrijwaring

17.1 A&S Estates is niet aansprakelijk tot verdergaande schadevergoeding aan de klant of derden, dan waartoe de klant recht op heeft op grond van de garantievoorzwaarden.

17.2 A&S Estates is voorts niet aansprakelijk voor schade die het gevolg is van gebruik dat afwijkt van de eventuele gebruiksvoorschriften van het betreffende artikel.

17.3 De aansprakelijkheid van A&S Estates in die gevallen is te allen tijde beperkt tot directe schade.

17.4 A&S Estates sluit iedere aansprakelijkheid uit met betrekking tot gevolgschade, immateriële schade, zaakschade, bedrijfs- en milieuschade.

17.5 De omvang van de aansprakelijkheid van A&S Estates is in alle gevallen maximaal gelijk aan het factuurbedrag.

18. Overmacht

18.1 Indien A&S Estates door een niet-toerekenbare tekortkoming (overmacht) niet aan haar verplichtingen jegens de klant kan voldoen, worden die verplichtingen opgeschort voor de duur van de overmachttoestand.

18.2 In geval van overmacht aan de zijde van A&S Estates heeft de klant geen recht op enige (schade) vergoeding.

18.3 Onder overmacht van A&S Estates wordt verstaan elke van de wil van A&S Estates onafhankelijke omstandigheid, waardoor de nakoming van haar verplichtingen in redelijkheid niet van A&S Estates kan worden verlangd, ongeacht of die omstandigheid ten tijde van het sluiten van de overeenkomst ook te voorzien was. Tot die omstandigheden worden ook gerekend: staking, stroomstoring, files, problemen bij toeleveranciers van A&S Estates en/of bij het eigen of door derden verzorgd transport.

19. Verzuim/ontbinding

19.1 Indien de klant, niet, niet behoorlijk of niet tijdig voldoet aan enige verplichting die voor hem uit enige overeenkomst of deze voorwaarden mocht voortvloeien, is de klant zonder ingebrekestelling in verzuim. A&S Estates is dan en in geval van faillissement, surseance van betaling of onder curatelenstelling van de klant gerechtigd de uitvoering van die overeenkomst en direct daarmee samenhangende overeenkomsten op te schorten, totdat betaling voldoende zeker is gesteld, dan wel die overeenkomst en de direct daarmee samenhangende overeenkomsten geheel of gedeeltelijk te ontbinden, zonder dat A&S Estates tot enige schadevergoeding is gehouden en onverminderd de verder aan A&S Estates toekomende rechten.

19.2 Is de klant in verzuim met het nakomen van een of meer van zijn verplichtingen, dan komen alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte voor rekening van de klant. In ieder geval is de klant buitenrechtelijke incassokosten verschuldigd conform het incassotarif van het Rapport Voorwerk II. Indien A&S Estates aantoonbaar hogere kosten te hebben gemaakt, welke redelijkerwijs noodzakelijk waren, komen ook deze kosten voor vergoeding in aanmerking.

20. Klachtenregeling

20.1 A&S Estates beschikt over een klachtenprocedure en behandelt klachten overeenkomstig deze klachtenprocedure.

20.2 Klachten over de uitvoering van de overeenkomst moeten binnen bekwame tijd, volledig en duidelijk omschreven worden ingediend bij de ondernemer, nadat de klant de gebreken heeft geconstateerd.

20.3 Bij A&S Estates ingediende klachten worden binnen een termijn van 14 dagen, gerekend vanaf de datum van ontvangst, beantwoord. Als een klacht een voorzienbaar langere verwerkingstijd vraagt, wordt door A&S Estates binnen de termijn van 14 dagen geantwoord met een bericht van ontvangst en een indicatie wanneer de klant een meer uitvoerig antwoord kan verwachten.

21. Geschillenbeslechting en toepasselijk recht

21.1 De rechter van de vestigingsplaats van A&S Estates, die bij de overeenkomst partij is, is bevoegd kennis te nemen van alle geschillen de overeenkomst betreffende in de ruimste zin des woords, tenzij bepalingen van dwingend recht zich daartegen verzetten. A&S Estates houdt bovendien het recht de klant te dagvaarden voor de volgens de algemene regelingen bevoegde rechter.

21.2 Op alle overeenkomsten en aanbiedingen is het Belgisch recht van toepassing.

22. Wijziging en vindplaats van de voorwaarden

22.1 Deze voorwaarden zijn gepubliceerd op de website van A&S Estates, liggen ter inzage in de zaak en zijn op verzoek verkrijgbaar.

23. Slotbepaling

23.1 De overeenkomsten en algemene voorwaarden van A&S Estates beogen een redelijke regeling van de rechtsverhouding(en) tussen A&S Estates en haar klanten. In geval van nietigheid van een of meer bepalingen uit een tussen A&S Estates en haar klant geldende rechtsverhouding, zijn partijen gebonden door regels van zoveel mogelijk overeenkomstige strekking welke niet nietig zijn.